

POLITIQUE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE

8 septembre 2022

La présente Politique d'éthique et de conduite s'applique au Groupe Acrow, ainsi qu'à l'ensemble de son personnel, de ses représentants et de ses distributeurs.

A. Notre politique

Nous nous engageons à agir de manière professionnelle, éthique et en conformité avec la loi dans le cadre de toutes nos activités commerciales, quel que soit l'endroit où nous opérons.

Cet engagement va plus loin qu'un simple respect des règles. En plus de nous conformer aux législations, nous devons appliquer nos principes et nos valeurs. Nous devons nous poser la question : « Est-ce la chose juste à faire ? »

B. Nos engagements

Les engagements suivants doivent être respectés par le Groupe Acrow, ainsi que par l'ensemble de son personnel, de ses représentants et de ses distributeurs.

Lois

Nous respecterons toutes les lois de toutes les juridictions dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Activité criminelle : nous interdisons toute forme d'activité criminelle et n'y participerons jamais, sous quelque forme que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- offrir, donner, solliciter ou accepter de pots-de-vin ou d'autres avantages indus, que ce soit directement ou par l'intermédiaire d'un tiers.
- Escroquer ou tromper qui que ce soit ni agir de manière malhonnête.
- Effectuer des paiements de facilitation.
- Prendre part à toute autre activité criminelle, telle que l'extorsion, les cartels, l'abus de pouvoir, le détournement de fonds ou le blanchiment d'argent.

Conflits d'intérêts

Nous déclarerons et ne participerons pas à des situations dans lesquelles nos intérêts personnels, ou ceux de nos familles, pourraient entrer en conflit avec les meilleurs intérêts du Groupe Acrow.

Esclavage et trafic d'êtres humains

Nous prendrons toutes les mesures appropriées pour ne tolérer aucun esclavage ni trafic d'êtres humains dans aucune partie de nos activités.

Santé et sécurité

Nous prendrons toutes les mesures appropriées afin de garantir la santé et la sécurité de toutes les personnes travaillant pour ou avec nous, ainsi que du public qui utilise nos produits.

Qualité

Nous fournirons des produits et des services dont les critères et la qualité répondent aux exigences des clients.

Protection de l'environnement

Nous prendrons toutes les mesures qui s'imposent pour mener nos activités dans le respect du développement durable et de l'environnement.

Égalité des chances et diversité

Nous traiterons tout le monde sur un pied d'égalité et encouragerons la diversité.

Harcèlement, intimidation ou discrimination

Nous ne tolérerons aucune forme de harcèlement, d'intimidation ou de discrimination à l'encontre de toute personne travaillant pour nous ou avec nous.

Procédures de gestion

Nous nous conformerons à toutes les procédures de gestion mises en œuvre par le Groupe Acrow qui sont conçues pour garantir le respect de cette politique.

C. Engagements du Groupe Acrow

Les engagements suivants doivent être respectés par le Groupe Acrow.

Soutien au personnel, aux représentants et aux distributeurs

Nous soutiendrons tout notre personnel, nos représentants et nos distributeurs dans la poursuite de ce qui est juste. Personne ne sera pénalisé pour avoir pris la bonne décision sur le plan éthique.

Succursales et filiales

Nous ferons en sorte que toutes nos succursales et filiales respectent la présente politique.

Relations avec les tiers

Nous ne travaillerons qu'avec des organisations qui se plient à des normes conformes aux nôtres.

Procédures

- Nous mettrons en place des procédures appropriées destinées à garantir le respect de cette politique, et à détecter, signaler et traiter toute violation éventuelle.
- Nous suivrons l'efficacité de ces procédures, et mettrons en place toutes les améliorations nécessaires au renfort de leur efficacité.
- Nous avons créé un Comité d'éthique commerciale et nommé un Responsable de la conformité, qui dispose de l'autorité et de l'indépendance nécessaires pour superviser la conformité aux aspects anti-corruption de cette politique et de nos procédures.
- Nos procédures seront certifiées chaque année par un organisme indépendant comme étant conformes à la norme ISO 37001.

Formation et conseils

Nous fournirons des conseils et une formation appropriés à notre personnel, nos représentants et nos distributeurs afin que vous compreniez la présente politique et ces procédures.

Mesures d'application

Il est impératif de se conformer à la présente politique. Nous prendrons les mesures appropriées en cas de non-respect. Une violation de la présente politique ou de ces procédures peut entraîner des mesures disciplinaires pour le personnel, et la résiliation du contrat pour les représentants et les distributeurs.

D. Directives

Si un membre du personnel, un représentant ou un distributeur a besoin de conseils ou de directives sur un aspect quelconque de la présente politique ou des procédures à l'appui, il peut contacter le Responsable principal de la conformité, Keith Mills (keith.mills@mabeybridge.co.uk).

E Signalement

- Si vous pensez que la présente Politique ou les procédures à l'appui ont été enfreintes, ou présentent des faiblesses, vous devez en faire part immédiatement à votre manager du Groupe Acrow ou au responsable de la conformité, Keith Mills (keith.mills@mabeybridge.co.uk).
- Vous pouvez également contacter notre service de reporting indépendant : [NAVEX](#). Vous pouvez, si vous le souhaitez, faire votre déclaration de manière confidentielle ou anonyme.
- Nous donnerons toujours suite à une déclaration et adopterons l'action appropriée.