

POLÍTICA DE ÉTICA E CONDUTA

8 de setembro de 2022

Esta Política de Ética e Conduta se aplica ao Grupo Acrow e a todos os seus funcionários, representantes e distribuidores.

A. Nossa política

Temos o compromisso de atuar de forma profissional, ética e de acordo com a lei em todas as atividades comerciais nas quais operamos.

Isso é mais do que apenas seguir regras. Além de cumprir as leis, devemos aplicar nossos princípios e valores. Devemos nos perguntar: “Isso é o certo a fazer?”

B. Nossos compromissos

Os seguintes compromissos devem seguidos pelo Grupo Acrow e por todos seus funcionários, representantes e distribuidores.

Leis

Cumpriremos todas as leis em todas as jurisdições em que operamos.

Atividade criminosa: Proibimos qualquer forma de atividade criminosa e não participamos destas, incluindo, entre outras:

- Não ofereceremos, daremos, pediremos ou aceitaremos subornos ou outros benefícios indevidos, seja diretamente ou por meio de terceiros.
- Não lesaremos, não enganaremos nem agiremos de forma desonesta com ninguém.
- Não faremos pagamentos de facilitação.
- Não participaremos de nenhum tipo de atividade criminosa, como extorsão, cartéis, abuso de poder, desfalques ou lavagem de dinheiro.

Conflitos de interesse

Declararemos e não participaremos de situações nas quais nossos interesses pessoais ou de nossos familiares possam estar em conflito com os melhores interesses do Grupo Acrow.

Trabalho análogo à escravidão e tráfico de pessoas

Tomaremos todas as devidas providências para garantir que não haja trabalho análogo à escravidão ou tráfico de seres humanos em nenhuma parte das nossas atividades comerciais.

Saúde e segurança

Tomaremos todas as devidas providências para garantir a saúde e a segurança de todos que trabalham para nós e conosco, bem como do público que usa nossos produtos.

Qualidade

Forneceremos produtos e serviços com o padrão e a qualidade que atendam às necessidades do cliente.

Proteção do meio ambiente

Tomaremos todas as medidas apropriadas para empreender nossos negócios de maneira ambientalmente sustentável e responsável.

Igualdade de oportunidades e diversidade

Trataremos todos igualmente e incentivaremos a diversidade.

Assédio, intimidação ou discriminação

Não toleraremos nenhum tipo de assédio, intimidação ou discriminação contra qualquer um que trabalhe para nós ou conosco.

Procedimentos de gestão

Seguiremos todos os procedimentos de gestão implementados pelo Grupo Acrow, que foram concebidos para garantir a conformidade com esta política.

C. Compromissos do Grupo Acrow

Os seguintes compromissos devem ser seguidos pelo Grupo Acrow:

Prestar assistência aos funcionários, representantes e distribuidores

Prestaremos assistência a todos os nossos funcionários, representantes para fazer o que é correto. Ninguém será penalizado por tomar a decisão eticamente correta.

Subsidiárias e afiliadas

Cuidaremos para que todas as nossas subsidiárias e organizações sob nosso controle cumpram esta política.

Relacionamentos com terceiros

Trabalharemos apenas com organizações que estejam em conformidade com normas compatíveis com as nossas.

Procedimentos

- Implementaremos procedimentos adequados concebidos para garantir a conformidade com esta política e para detectar, denunciar e resolver qualquer violação que possa ocorrer.
- Monitoraremos a eficácia desses procedimentos e implementaremos as melhorias necessárias para aumentar a sua eficácia.
- Criamos a comissão de ética comercial e nomeamos um gerente de conformidade, que tem autoridade e independência necessárias para supervisionar a conformidade com os aspectos de anticorrupção dessa política e dos nossos procedimentos.
- Os nossos procedimentos passarão anualmente pelo processo de certificação por um órgão independente para garantir a conformidade com a ISO 37001.

Treinamento e orientação

Providenciaremos orientação e treinamento adequados aos nossos funcionários, representantes e distribuidores para garantir a compreensão desta política e procedimentos.

Ação de execução

É muito importante que esta política e estes procedimentos sejam cumpridos. Tomaremos as medidas apropriadas em caso de não conformidade. A violação desta política ou destes procedimentos poderá resultar em ação disciplinar do funcionário e no encerramento da nomeação de representantes e distribuidores.

D. Orientação

Se qualquer funcionário, representante ou distribuidor precisar de qualquer conselho ou orientação sobre qualquer aspecto desta política ou destes procedimentos de apoio, é possível entrar em contato com o gerente de conformidade sênior, Keith Mills (keith.mills@mabeybridge.co.uk).

E. Denúncias

- Se você acredita que houve alguma violação ou que existe alguma fragilidade referente a esta política ou aos procedimentos de apoio, informe imediatamente o seu gerente do Grupo Acrow ou o gerente de conformidade sênior, Keith Mills (keith.mills@mabeybridge.co.uk).
- Ou entre em contato com o nosso serviço de denúncias independente: [NAVEX](#). Se quiser, poderá fazer a denúncia de forma confidencial ou anônima.
- Sempre faremos o acompanhamento de uma denúncia e tomaremos as medidas necessárias.